Panasonic

取扱説明書

活動量計

デイカロリ

品番
EW-NK52

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **●ご使用前に「安全上のご注意」(9～10ページ)を必ずお読みください。**
- ●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保管用
保証書付き

W9030NK522 W0511 - 1012
Printed in China

1 もくじ

2 活動量計デイカロリの特長

「歩行」以外の日常生活の「消費カロリー」を確認できます。

身体をひねるなど、ささいな動きまで計測可能。毎日の通勤、オフィスワーク、掃除など、生活の中での消費カロリーを計測します。

1日に何カロリーを消費するべきかわかります。

減らしたい体重を入力すると、1日の目標消費カロリーを自動設定。数値で確認できるので、計画的にカロリーを消費できます。

やるべき運動量がわかります。

「あと 23 分歩けば目標達成」など、目標達成までに必要な運動量を歩行時間に変換して表示します。

歩数も測れますか？

もちろん歩数も測れます。
なお、歩行中も、ゆっくり歩きか速歩きかで、体の動きの大きさに合わせた消費カロリーを計測します。

雨の日でも、汗をかいてもご使用できます。

(防水機能について)
本製品は、上記のような環境でも使用できる日常生活上の防水機能を備えておりますが、以下の点に十分ご注意のうえ、ご使用ください。

ご使用上のご注意

- ●浴室・サウナなど湿気の多い場所では使用しないでください。
- ●洗濯機・トイレ・浴槽やプールなどの水没対応はしておりません。
- ●水滴が付着したまま放置しないでください。

※お客様の誤使用などにより水没した場合、水没シール(電池挿入部分)の赤い部分がにじみ、白色に変色します。この場合、保証対象外であり、修理・返品はいたしかねますのでご了承ください。

消費カロリーが正しく測定できるとき

●デスクワーク

●ゆっくり歩き/速歩き

●ジョギング

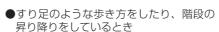
●体操

正しく測定できない場合があるとき

●手で振ったとき

●乗りもの(車/電車/自転車/バイク)に乗っているとき

●ポケットやカバンの中に入れているとき

●すり足のような歩き方をしたり、階段の昇り降りをしているとき

※振動による影響があります。

■Q&A(よくあるご質問)

Q.1 画面の表示が出ない。
A.1 電池の⊕⊖が逆に入っていないか、ご確認ください。(P.12)

Q.2 なかなか目標を達成できない。または、簡単に目標を達成してしまう。
A.2 ●減量値が自分に合ってない可能性があります。現状をふまえて、再設定してみてください。(P.25)
●付け忘れた日があるなど、平均値が正しくない可能性があります。再度測定してみてください。1週間程度の測定をお勧めします。

Q.3 歩数が少ない。または多い。
A.3 歩数に影響のある使用状態か、ご確認ください。(P.6～7)

Q.4 歩きはじめの歩数が表示されない。
A.4 歩行判定の誤動作を防ぐため、6歩以上歩いたとき歩行と判定し、正しく表示されます。

Q.5 歩行距離が合わない
A.5 歩幅設定が正しいか、ご確認ください。(P.16)

Q.6 電池の交換時に過去の記録は消えますか？
A.6 記録されたデータは残ります。

Q.7 1日のデータはいつ、更新されますか？
A.7 毎日、午前2時に更新されます。

Q.8 区間計測はどのような時に使用するのですか？
A.8 ジョギングやフィットネスなど通常の測定とは別に測りたいときにご使用ください。(P.27～28)

3 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

⊘	してはいけない内容です。
●	実行しなければならない内容です。

⚠警告

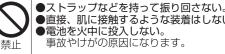
必ず守る

- **●減量のため、運動療法を行う場合は、医師か専門家の指導を受ける。**
守らないと健康を害する原因になります。
- **●乳幼児の手の届かないところにおく。**
万一、電池を飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。
守らないと事故やけがの原因になります。

⚠警告

禁止
- ●ストラップを首に巻かない。
事故やけがの原因になります。

分解禁止
- ●絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。
事故やトラブル、故障のおそれがあります。

⚠注意

禁止
- ●ストラップなどを持って振り回さない。
- ●直接、肌に接触するような装着はしない。
- ●電池を火中に投入しない。
事故やけがの原因になります。

■お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

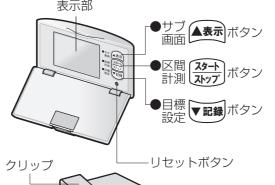
ご使用上のご注意

- ●高温、低温、高湿場所では使用・保管をしないでください。
- ●本体に強いショックを与えたり、落としたり、踏んだりしないでください。
- ●クリップでベルトを傷つけたり、けがをするおそれがありますので取り扱いには気をつけてください。

4 各部のなまえ

本体

付属品

●ストラップ

●コイン型リチウム電池 CR2032
(お試し用電池)

※お試し用電池は、寿命が短い場合があります。
※製品および部品の仕様は予告なく変更する場合があります。

5 使ってみよう

電池を入れる

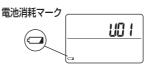
1 電池ブタを開ける
・電池ブタの溝をコインなどで引っかける。

2 ⊕面を上にして電池を入れる
※浸水防止のため、電池ブタ周辺にゴミや汚れがないか確認してください。

3 電池ブタを閉じる
・電池ブタが、本体の底面と同じ面になるまで押し込む。
※異常な閉め方をしたり、しっかり閉じていないと浸水のおそれがあります。

4 リセットボタンを押す
・シャープペンシルなど先の細いもので押す。
※誤動作を招くおそれがあるので、必ず押してください。

※電池消耗マークおよび「U01」が点灯したら新しい電池に交換してください。そのままにしておくと計測できなくなります。

⚠注意

- **●電池に表示してある注意内容を必ず守る。**
- **●電池の⊕⊖極を確かめ、正しく入れる。**
- **●使い切った電池は、すぐに取り出す。**
- **●使用推奨期限内の電池を使用する。**
- **●長時間使用しないときは、電池を取り出しておく。**
- **●ぬれた手で電池交換しない。**
守らないと電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因になります。

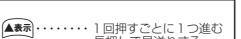
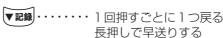
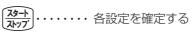
初期設定

使用するボタン

▲表示・・・・・・・・・1回押すごとに1つ進む 長押しで早送りする

▼記録・・・・・・・・・1回押すごとに1つ戻る 長押しで早送りする

スタート/ストップ・・・・・・・・・各設定を確定する

※電池を挿入後は、自動的にはじめの設定の画面になり、「身長」が点滅します。

1 身長を入力する
① ▲表示 ▼記録 で身長の数字を入力する。
② スタート/ストップ を押して確定する。
※以降の各設定でも、上記①②の手順を繰り返して設定をします。

2 体重を入力する

3 年齢を入力する

4 性別を入力する

5 歩幅を入力する
・歩幅は、身長から自動計算で表示されています。(身長×0.45)
・任意に設定する場合は、他の項目と同じように入力してください。

6 現在時刻を入力する
24時間表示で設定
・時間を入力する。
・分を入力する。

7 完了
※設定後、自動的に測定が始まります。

設定をやりなおしたいときは…
●リセットボタンを押す、または電池を抜くと、「初期設定」の手順1の画面に戻りますので、もう一度設定しなおしてください。
設定値は記録されています。

装着

1 落下防止のため付属のストラップを本体につける

2 腰に装着する
①クリップをズボンやベルト、スカートに引っかける。
②ストラップを衣類にとめる。

データの更新について

1日の測定値は、毎日午前2時になると自動で更新され、過去のデータとして記録されます。

MEMO

6 測定結果を見る

■メイン画面 ▲表示を押すたびに表示が切り替わります。

●活動消費カロリー表示
現在までの活動消費カロリー / 目標消費カロリー
・目標設定をしていない場合、「580/- - - -」のように表示されます。
・目標値は、1日分の目標です。

●達成率/達成までの時間表示
→ 現在までの目標達成率
→ 目標達成までの歩行時間

●月間合計達成率表示
→ 目標達成率
→ 目標設定をした日から30日までの活動の日数

●歩数表示
現在までの歩数

●時刻表示
現在の時刻

●総消費カロリー表示
基礎代謝と活動消費カロリーの合計

※月間合計達成率は30日を超えると、新しく1日からカウントされます。
※目標設定をしていない場合、表示されません。
※これらの各画面から過去のデータを見ることはできません。

メイン画面とサブ画面の表示切替

2秒以上押すたびに表示が切り替わります。

●過去データを確認する
※下記の各表示画面からは、過去のデータを見ることができます。(P.23)
メイン画面：総消費カロリー、活動消費カロリー、歩数
サブ画面：歩行距離/歩行時間、Ex.・合計Ex./脂肪燃焼量

※動きを感知しない場合、約1分で液晶表示が消える省エネ設計です。

■サブ画面 ▲表示を押すたびに表示が切り替わります。

●歩行距離/歩行時間表示
→ 現在までの歩行距離
→ 現在までの歩行時間

●Ex.・合計Ex. / 脂肪燃焼量表示
→ 現在までの Ex./ 合計 Ex.
→ 現在までの脂肪燃焼量

3メッツ以上のエクササイズと1週間の累計を表示します。
・メッツ(METS)とは…
運動の強さの単位。普通歩行は3メッツ。
・エクササイズ(Ex.)とは…
運動量の単位(運動の強さ×時間)。3メッツ以上の活動を23Ex. / 週以上が目標とされています。
※サブ画面で10秒間操作を行わなかった場合、メイン画面の活動消費カロリー表示へ戻ります。

グラフの見かた

●活動消費カロリー表示・総消費カロリー表示

時間：1目盛ごとに1時間経過
消費カロリー：1目盛は入力した身長、体重、年齢によって変化

(例)身長165cm、70kg、50才の方の場合
109 〜 129kcal
87 〜 108kcal
66 〜 86kcal
46 〜 65kcal
23 〜 45kcal
1 〜 22kcal
(点滅)130kcal以上

●歩数表示

時間：1目盛ごとに1時間経過
歩数：1目盛は500歩(最大3000歩まで)
※1時間以内に3000歩を超えると点滅表示になります。

■過去データを確認するとき

▼記録を押すと、過去のデータを表示します。

(例)活動消費カロリーの場合
●現在 ●1日前 ●30日前

1 測定結果の画面が表示されている状態で▼記録を押す

2 ▼記録を押すたびに新しい測定結果から順番に表示される
※最大30日前までさかのぼってデータを見ることができます。

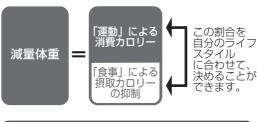
3 測定結果の画面にもどるときは▲表示を押す

●その他の項目も、同様に過去データを表示することができます。

※10秒間操作を行わなかった場合、メイン画面の活動消費カロリー表示へ戻ります。

7 目標消費カロリーを設定する

目標消費カロリーとは？

1か月間で減らしたい体重を入力すると、自動的に設定される1日分の目標となる活動消費カロリーのことです。

カロリーコントロールについて

本商品では、食事の摂取カロリーを測定することはできません。
食事に関しては、別紙「食事制限目標の目安」をご参照いただき、ご自身の意思でコントロールするように心がけてください。

目標消費カロリーを設定するためには3日以上の測定が必要です。(3日未満の場合は、設定できません。)

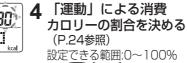
この期間に測定された普段の活動消費カロリーをもとに、目標値が算出されます。

※3日以上測定すれば目標を設定可能ですが、より正確に設定するために約1週間の測定をお勧めします。

目標消費カロリーの設定のしかた

1 ▼記録を2秒以上押す
普段の活動消費カロリーの測定期間と、その期間の平均値が表示されます。
例)5日間の平均カロリーが500Kcal
※この状態で1分以上放置すると、画面は元に戻ります。

2 スタート/ストップを押す
減量値の入力画面が表示されます。

3 減量目標を入力する
① ▲表示 ▼記録で減量値を入力する。
② スタート/ストップを押して確定する。

4 「運動」による消費カロリーの割合を決める
(P.24参照)
設定できる範囲:0〜100%
① ▲表示 ▼記録で割合を入力する。
② スタート/ストップを押して確定する。
※初期設定は推奨30%を表示します。

5 目標設定完了

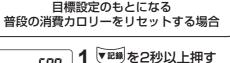
8 目標設定をやりなおす

減量目標を変更する

1 ▼記録を2秒以上押す

2 「目標消費カロリーの設定のしかた」(P.25)の手順で各項目を再設定する

目標設定のもとになる普段の消費カロリーをリセットする場合

1 ▼記録を2秒以上押す
測定期間の平均消費カロリーが表示されます。

2 ▲表示を2秒以上押す
数字が「0」にリセットされます。

3 スタート/ストップを押す
・通常画面に戻り、普段の消費カロリーが計測されます。

上記の設定後、3日以上計測してから、再度、「目標消費カロリーの設定のしかた」(P.25)の手順で目標を設定します。

9 区間計測をする

区間計測とは？

通常の測定とは別に、任意の区間を計測することができます。お好みのシーンで計測をスタートさせると、さまざまな区間のデータを知ることができます。
●例えば…
通勤途中、ハイキングの道中、日中のみ、お出かけ中などのデータを測定することが可能です。
30回分の区間計測が記録できます。
(1日何回でも測れます)

区間計測のしかた

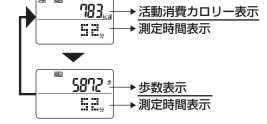
1 スタート/ストップを2秒以上押す
区間計測の画面が表示されます。
※10秒間操作を行わなかった場合、メイン画面の活動消費カロリー表示へ戻ります。

2 計測開始はスタート/ストップを押す
「区間」が点滅します。

3 測定終了はスタート/ストップを押す

●一度測定を終了した後、続きから測定したいときは、再度スタート/ストップを1回押す。

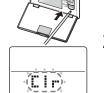
区間計測の測定結果を見る

▲表示を押すたびに表示が切り替わります。

●通常の測定の画面に戻るときは、スタート/ストップを2秒以上押す。
※区間計測の測定値は過去のデータとして記録されます。

●測りなおしたいときは、▲表示を2秒以上押す。
※区間計測を始める前の表示(0kcal)に戻ります。それまでに計測した測定値は記録されます。

■過去データを確認するとき

確認したい画面が表示されている状態で▼記録を押す
①押すたびに新しい測定結果が最大30回分まで順番に表示されます。
②測定画面に戻るときは▲表示を押します。

10 すべてのデータを消去する

1 リセットボタンを押す
身長が点滅します。

2 ▲表示 ▼記録を同時に押しながらスタート/ストップを2秒以上押す
「Clr」が点滅します。

3 スタート/ストップを押す
すべてのデータが消去され、購入時の状態に戻ります。

11 お手入れのしかた

●**本体の汚れ**
ぬるま湯を含ませた布でふく。
ベンジン、シンナー、アルコール、熱湯の使用や水洗いはしない
故障や部品の割れ、変色などのおそれがあります。

12 廃棄について

●お住まいの自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
●使用済リチウム電池を捨てる場合は、必ず端子(⊕/⊖)をセロハンテープなど粘着性の絶縁テープで覆ってください。

13 定格・仕様

項目		仕様
販売名		活動量計 EW-NK52
電源		DC3V(コイン型リチウム電池CR2032×1個)
表示	消費カロリー	最大 9999kcal
	歩数	最大 99999歩
	歩行距離	最大 99.9km
	脂肪燃焼量	最大 999.9g
	エクササイズ	最大 199Ex.
	メモリ	最大 30日間(区間計測時は30回)
	時刻	24時間表示
設定範囲	年齢	6〜99才
	性別	男・女
	身長	100〜200cm
	体重	10〜200kg
歩数精度		±3%(振動測定機による)
電池寿命		約6ヶ月(1日12時間作動時)
本体寸法		幅75.0×高さ35.7×厚み15.4mm
質量		約36g(電池含む)
歩幅		30〜120cm
使用環境		−10℃〜40℃
防水機能		IPX5 / IPX7*

* IPX5：内径6.3mmの注水ノズルを使用し約3mの距離から12.5L/分の水を3分以上注水する条件で、あらゆる方向から噴流を当てても、活動量計としての性能を保つことを意味しています。
IPX7：常温で水道水、かつ清水の水深1mの水槽に活動量計本体を静かに沈め、約30分間水底に放置しても、内部に浸水せず、活動量計としての性能を保つことを意味しています。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください
PC http://club.panasonic.jp/ 携帯
※このサービスは WEB 限定のサービスです。

14 こんな異常を感じたら

エラー表示	考えられる原因	処置
U01と表示されている	電池が消耗している	●新しい電池に交換してください。→P.12参照
F14と表示されている	機器の異常	●リセットボタンを押してください。→P.29参照
F＊＊のエラー表示が出た場合(＊＊には数字が入ります)		使用を中止

点検後なお異常がある → 使用を中止

お願い
このような場合、事故防止のため必ず販売店に点検・修理を依頼してください。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電話( ) —			
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは
「こんな異常を感じたら」(上記)でご確認のあと、直らないときは、まず電池を抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	活動量計
●品番	EW-NK52
●故障の状況	できるだけ具体的に

●**保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**
※ 修理料金は次の内容で構成されています。
技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
部品代 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用
※ 補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、この活動量計の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください
ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…
パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時〜20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…………………
パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口
※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241(函館流通卸センター内)
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421

地区	窓口	電話	所在地
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0511

●使いかた・お手入れなどのご相談は……………………
パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時〜20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「540#」を押してください。
(番号を押しても案内が続く場合は、「※」ボタンを押してから操作してください。)
■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…………………
パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。
ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749-26-7890

キリトリ線

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧などによる故障及び損傷
(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
(ホ)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
(ヘ)本書のご添付がない場合
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
(チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
(ご相談窓口一覧表を同梱の場合)
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.